

# FORMULAR DE RETUR - BAGSY.RO

Comanda / Factura nr. : \_\_\_\_\_

Data comanda / factura : \_\_\_\_\_

Catre Bagsy.ro , cu sediul in Craiova, Str. Bariera Valcii nr. 257V adresa e-mail [comenzi@bagsy.ro](mailto:comenzi@bagsy.ro) informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

---

---

---

---

---

Motivul returnarii fiind: *(nu este obligatoriu)*

---

Comandate la data: \_\_\_\_\_

Primate la data: \_\_\_\_\_

Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou *(garantie)*
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar
- Doresc alte produse *(de mentionat pe pagina 2)*

Banca: \_\_\_\_\_

Contul: \_\_\_\_\_

Nume/Prenume: \_\_\_\_\_

Numar telefon: \_\_\_\_\_

*\*\*\* Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.*

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

**În cazul în care doriți să returnați o comandă, acest lucru este posibil foarte simplu:**

- Completați formularul și citiți termenii și condițiile de mai jos
- Chemati curierul sa va ridice coletul

1. <https://sameday.ro/trimite-colete/>

Vă vom restitui suma aferentă returului în contul dvs. în maxim 14 zile lucrătoare din momentul în care coletul ajunge la noi.

**Vă rugăm să țineți cont de următoarele aspecte:**

- Produsele pot fi returnate în maxim 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
- Nu se pot returna produsele folosite care prezintă semne de uzură.
- Returul se poate face fără invocarea unui motiv, însă noi vom aprecia un feedback din partea dvs. care să ne ajute să devenim mai buni.
- Vă rugăm ambalați produsul pe cât se poate în cutia de transport în care a fost livrat sau o cutie similară ca dimensiune, astfel încât să fie cât mai bine protejat pe durata transportului de retur.
- Nu vom accepta returnuri primite în pungi de plastic.
- Returnarea banilor se poate face doar într-un cont bancar. **Nu se pot restitui bani cash.**
- În cazul în care doriți un alt produs la **schimb**, acesta va fi expediat numai după ce produsul returnat ajunge la noi.